# PRIVACY BELEID

Dit privacy beleid heeft als doel u transparant mee te delen welke persoonsgegevens wij gebruiken en waarom dit noodzakelijk is.

## Uw goedkeuring en transparantie zijn de basis van alles

De verwerking van uw gegevens is steeds gebaseerd op grond van wettelijke verplichtingen, legale gronden en/of uw specifieke toestemming.

Wettelijke verplichtingen of legale gronden betreffen bijvoorbeeld het doorkrijgen van gegevens van een overheid of het garanderen dat wij een juist rekeningnummer gebruiken wanneer wij een betaling verrichten.

Voor al het overige geeft u een specifieke toestemming. Wij als ABVV-FGTB HORVAL kiezen hierbij voor een transparante en uiterst eenvoudige formule waarbij u een “alles-in-een” toestemming geeft.

Lid zijn van ABVV-FGTB HORVAL kan verschillende vormen aannemen. U kan als lid bijvoorbeeld ook militant zijn, of syndicaal afgevaardigde. Mogelijks neemt u deel aan onze acties, geeft u opleidingen of zetelt u in diverse raden en overlegorganen.

In welke hoedanigheid ook, willen wij u de best mogelijke informatie, dienstverlening en bijstand bieden en daarom is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonlijke gegevens van u verwerken.

Wij opteren om uw lidmaatschap, welke vorm dit ook aanneemt, te bundelen in één pakket.

Goede afspraken zijn de beste afspraken en daarom vragen wij u als lid uw toestemming tot verwerking, via het daartoe voorziene vak “toestemming”.

Misschien bent u geen lid en bent u bijvoorbeeld sollicitant of iemand die interesse heeft in onze organisatie. Ook in dit geval geniet u eenzelfde niveau van passende bescherming van uw persoonsgegevens.

## Welke gegevens kunnen wij over u bijhouden?

Hierbij vindt u een opsomming van de mogelijk gebruikte persoonsgegevens en gegevensverwerkingen die we ermee uitvoeren. Deze gegevens worden strikt confidentieel gebruikt en dienen geen andere doeleinden dan diegene die hier zijn opgesomd.

U zal begrijpen na lezing van onderstaande opsomming, dat de wet ons oplegt om zo volledig mogelijk te zijn. Sommige info is misschien niet op u van toepassing en hangt af van de persoonlijke situatie. (Zoals bijvoorbeeld het hebben van een dossier tegen ex-werkgever,…).

- ✓ Lidmaatschapsstatus
- ✓ Familienaam, Voornaam, Geboortedatum, Geboorteplaats, Geslacht, Nationaliteit, Woonplaats (Adres, Postcode, Plaats),
- ✓ E-mailadres, Vaste telefoonnummer, Mobiele telefoonnummer, Rijksregisternummer, IP-adressen,
- ✓ Btw-nummer, Ondernemingsnummer, Bedrijfsnaam, Bankrekening, IBAN-rekeningnummer, SWIFT-verwijzingen, SEPA-verwijzingen,
- ✓ Professionele/ educatieve informatie, loopbaan, baan en werkgelegenheid, Curriculum Vitae, Evaluaties, sancties in werkverband, Interne sancties informatie, Training en opleiding, Eetgewoontes (voor lunches tijdens opleidingen), Onderwijs, opleiding,
- ✓ Informatie over profiel op sociale media, Foto, Sociale media “posts” en commentaren,
- ✓ Wettelijke uitsluitingsinformatie,

- ✓ Financiële informatie, informatie i.v.m. verzekering, Debiteur-informatie, Crediteur-informatie, mandaatinformatie
- ✓ Gezinssamenstelling, Burgerlijke staat, Verblijfplaats,
- ✓ Medische informatie in de brede zin,
- ✓ Lidmaatschap van professionele organisaties

## Welke verwerkingen doen we met uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van het doel van de verwerking kan het gaan om de volgende handelingen: Verzamelen, vastleggen, invoeren, opslaan, converteren, opmaken, afdrukken, ordenen, bijwerken, uitwerken, wijzigen, downloaden/uploaden, gebruiken, bezorgen, doorsturen, verspreiden, ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beschermen, vernietigen, manueel verwerken, machinaal verwerken, opnemen in drukwerk, verwerken in poststukken, opsturen, andere,..

## Wat zijn de doeleinden van deze verwerkingen?

De vermelde verwerkingen dienen de volgende doeleinden:

- ✓ Ledenbeheer in de ruime zin,
- ✓ Beheer en uitvoeren van betalingen,
- ✓ Het naar u opsturen van nieuwsbrieven, nieuws-feeds, informatie, ongeacht het formaat
- ✓ Gegevensonderzoek en het gebruik hiervan voor statistische doeleinden in de brede zin,
- ✓ Het aanbieden van downloadbare documenten
- ✓ Informatie geven en ontvangen over werkloosheidsmateries,
- ✓ Vorming,
- ✓ Opvragen attesten-verzekeringen-hospitalisatie,
- ✓ Militantenwerking,
- ✓ Inspectie en preventie op de werkvloer,
- ✓ Juridische zaken, wanneer we u kunnen bijstaan of advies geven,
- ✓ Boekhouding (berekening premies),
- ✓ Campagnes,
- ✓ Sociale verkiezingen,
- ✓ Communicatie,
- ✓ Studiedienst.

## Hoelang houden wij uw persoonsgegevens bij?

Hoelang wij uw gegevens bijhouden is gebaseerd op de volgende invalshoeken:

- ✓ de wettelijke verplichtingen die wij moeten nakomen,
- ✓ de duurtijd van uw lidmaatschap
- ✓ de nazorg die wij voor u wensen te kunnen verzekeren, ook al bent u geen lid meer
- ✓ het u eenvoudig maken als u na een onderbreking toch opnieuw wenst aan te sluiten
- ✓ uw recht om gegevens te laten wissen

Concreet zijn de bewaartermijnen:

- ✓ Lidmaatschap: maximaal 10 jaar na melding einde lidmaatschap en 10 jaar na laatste SEPA-betaling;
- ✓ Syndicale premies: maximaal 10 jaar, tenzij langer is bepaald door de toezichthoudende instantie;
- ✓ Juridische dossiers: 5 jaar na het verlopen van de verjaringstermijn van het dossier
- ✓ Boekhoudkundige documenten: maximaal 10 jaar na afsluiting boekjaar

## Worden uw gegevens gedeeld?

Uw persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt door onderaannemers (verwerkers) die wij met de hoogste zorg hebben uitgekozen en met wie wij een sluitende overeenkomst hebben afgesloten volgens de wettelijke voorschriften, ongeacht waar de verwerker is gehuisvest.

Deze informatie-deling is noodzakelijk in het kader van de diverse dienstverleningen die wij u bieden.

Deze verwerkers kunnen zijn:

- ✓ Het Interprofessionele ABVV
- ✓ Andere Centrales van het ABVV
- ✓ Andere vakbondsorganisaties (bijvoorbeeld als u van hen naar ons komt)
- ✓ Advocaten en juristen
- ✓ Verzekeringsmaatschappijen
- ✓ Banken
- ✓ Organisaties voor personeelsbeheer
- ✓ Organisaties m.b.t. preventiebeleid
- ✓ Animatoren
- ✓ Security en bewakingsbedrijven
- ✓ Drukkerijen
- ✓ Organisaties voor betaalverkeer
- ✓ Federale Overheidsdiensten
- ✓ Fondsen voor bestaanszekerheid
- ✓ Sectorale fondsen
- ✓ Mailingplatformen
- ✓ Medisch expert
- ✓ Ziekenfondsen
- ✓ OCMW's
- ✓ RVA
- ✓ Schuldbemiddelaars
- ✓ Sociale Secretariaten
- ✓ Surveybedrijven
- ✓ Communicatiebedrijven
- ✓ Opleidingsinstellingen
- ✓ Werkgevers (ingeval van individuele dossiers)

## Wij hanteren strikte regels, daar mag u op rekenen

Wij streven een optimaal beveiligingsniveau na en engageren ons tot de volgende strikte regels:

- ✓ Alle verwerkingen zijn op een wettelijk voorgeschreven basis gedocumenteerd en u kan hier steeds inzage in hebben.
- ✓ Er is steeds een wettelijke grond of toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens.
- ✓ We vermelden u steeds transparant welke de verwerkingen zijn en waarvoor ze dienen.
- ✓ We verrichten geen andere dan de opgesomde verwerkingen.
- ✓ De doelstelling van elke verwerking is steeds duidelijk
- ✓ We gebruiken niet meer persoonsgegevens dan nodig voor de bedoelde verwerkingen
- ✓ We zorgen steeds voor accurate en beschikbare persoonsgegevens
- ✓ We houden persoonsgegevens up-to-date volgens strikt omschreven regels.
- ✓ We hanteren voor onszelf alsook voor elke verwerker strikte regels aangaande technische en organisatorische maatregelen, teneinde uw persoonsgegevens steeds veilig te houden.
- ✓ U kan steeds vragen stellen en uw rechten op inzage e.d. uitvoeren.
- ✓ We hanteren volledige openheid naar toezichthouders.
- ✓ Anomalieën melden wij steeds aan de toezichthouder.

## Wij voorzien een sterke beveiliging, daar mag u op rekenen

Teneinde uw persoonsgegevens op de meest veilige wijze te behandelen voorzien wij de nodige technische en organisatorische maatregelen. Meer info hierover vindt u in de rubriek “Technische maatregelen”.

## U hebt rechten!

Wij hanteren maximale transparantie en bieden u de mogelijkheid ons al uw vragen met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens te kunnen stellen.

Bovendien, de Algemene Verordening gegevensbescherming biedt een brede waaier rechten, die u bij ons probleemloos kan uitoefenen. Zo kan u kan te allen tijde toegang krijgen tot uw gegevens, u kan deze laten corrigeren of schrappen, of u kan zich verzetten tegen verwerkingen alsook heeft u het recht om het gebruik van uw gegevens te beperken.

Bezoek de speciaal voorziene rubriek “vragen en contact” en stel ons daar elke vraag die u zou hebben aangaande de behandeling en verwerking van uw persoonsgegevens.

## Wat zijn “Cookies” alweer?

Teneinde u een goede gebruikerservaring te waarborgen wanneer u onze website bezoekt is het noodzakelijk voor ons dat wij zogenaamde “cookies” gebruiken. Deze zijn kleine “programma’s” die opgeladen zijn op onze website.

Ook hier verwerken wij mogelijk een persoonsgegeven, namelijk het IP-adres van de computer waarvan u ons bezoekt. Daarom hebben wij uw toestemming nodig, deze geeft u op de website zelf.

Wij verwijzen naar de afzonderlijke rubriek over Cookies, waar u alle nodige informatie kan vinden over het gebruik van cookies.

## Heeft u vragen?

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, uw inzagerecht wilt gebruiken, bezwaar aantekenen tegen de opgeslagen gegevens voor verdere verwerkingen of uw gegevens wilt wissen, wijzigen of overdragen, kunt u contact met ons opnemen:

ABVV-FGTB Horval - Data Protection Officer (DPO)
Grisarstraat 44
1070 Anderlecht

DPO@HORVAL.BE

## Tot slot

ABVV-FGTB HORVAL, gelegen te Grisarstraat 44, 1070 Anderlecht, is verantwoordelijk voor dit privacybeleid en treedt op als “verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens” die op u betrekking hebben.

Dit privacybeleid steunt op de Belgische wetten aangaande privacy alsook op de Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in

verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG, ook bekend als “GDPR”).